

Stéphane DANGUIRAL (51 ans)

Consultant - Auditeur Qualité en Tourisme & Loisirs

Les Garrigues - 15 600 SAINT CONSTANT

☎: 06 87 34 43 36 - ✉: sdanguiral@evolution-tourisme.com

COMPETENCES

- ◆ Audits qualité (client mystère), suivant labels et marques, de plusieurs filières (*hôtel-restaurant, hôtel, restaurant, camping, lieu de visite, activités sportives et de loisirs, visites guidées, caveaux,...*): Destination d'Excellence, Qualité Tourisme, Famille Plus, Camping Qualité, Groupe Accor, Logis,...
- ◆ Visites de classement en étoiles et choix du mode de gestion pour différents types d'hébergements touristiques : campings, hôtels et résidences de tourisme
- ◆ Conseil en développement touristique de Territoires (avec management d'équipes pluridisciplinaires): étude stratégique, mise en réseau, Cluster Tourisme, animation de formations collectives et de journées techniques...
- ◆ Etudes de faisabilité et de développement de projets d'hébergements touristiques (campings, hôtels, résidences de tourisme, meublés, ...) et d'équipements de loisirs sportifs
- ◆ Structuration, promotion, commercialisation et animation de l'offre touristique et de loisirs sportifs

FORMATIONS

DESS « Tourisme, Sport et Développement local »

Titre d'Ingénieur Maître «Management et Gestion de structures de loisirs»

DUT « Gestion des Entreprises et Administrations »

INFORMATIQUE

PC - Windows XP - Pack Office et Internet

Word, Excel, Powerpoint, Photoshop, Access et Sphinx

LANGUES

Anglais: bon niveau - Espagnol: assez bon niveau

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 01/2014 - Responsable du Cabinet Conseil & Formation
« Evolution Tourisme » (www.evolution-tourisme.com)

⇒ *Accompagnement des Offices de Tourisme d'Oisans Tourisme (38), de l'Avesnois (59) et du Musée Dobrée (44), vers la labellisation Destination d'Excellence,*

⇒ *Auditeur Qualité Tourisme™, pour les Offices de Tourisme, en visite mystère, accrédité par ADN Tourisme - 90 audits*

⇒ *Auditeur Qualité Tourisme™ pour les Agences de Développement Touristique (ADT) des Landes, Dordogne & Pyrénées Atlantiques (de 2019 à 2023), Corrèze (de 2016 à 2021), Haute-Vienne (de 2018 à 2022) et des Deux Sèvres (2018), concernant les lieux de visite, activités sportives & de loisirs et autres filières (ex : hôtels, restaurants, village de vacances, ...) - au total, 120 audits,*

⇒ *Auditeur Camping Qualité - Qualité Tourisme™, au niveau de plusieurs Régions : Midi-Pyrénées/Languedoc Roussillon, Auvergne, Limousin & Bourgogne-Franche Comté - 400 audits réalisés,*

⇒ *Auditeur national Qualité Tourisme™ « Agence de locations saisonnières » pour FNAIM Vacances (15 audits) et « VTC Limousine » pour la CSNERT (15 audits),*

⇒ *Auditeur Qualité label «Outdoor Ariège Pyrénées», pour l'Agence de Développement Touristique d'Ariège Pyrénées - 12 audits,*

⇒ *Auditeur Famille Plus, accrédité par l'ANETT & la Fédération Française des Stations Vertes et des Villages de neige,*

⇒ *Auditeur qualité pour hôtels Logis (tout classement), en sous-traitance du cabinet Headlight (en 2014 - 25 audits)*

⇒ *Visite de classement en étoiles de campings, hôtels & résidences de tourisme, en Occitanie, Aquitaine, Auvergne et Limousin - 400 visites réalisées,*

⇒ *Etude prospective sur le développement du tourisme cantalien à Horizon 2040, pour la CCI du Cantal, avec le cabinet ID Tourisme,*

⇒ *Autres références d'Evolution Tourisme, sur www.evolution-tourisme.com*

01/11 - 12/12: Responsable « Hébergements Touristiques » à l'APAVE « Sud-Europe » sur Bordeaux (33)

⇒ Auditeur « Camping Qualité » (Région Languedoc-Roussillon) et réalisation de 250 visites de classement en étoiles (hôtels, campings et résidences de tourisme) sur le Grand Sud-Ouest

⇒ Animation de journées techniques (classement & accessibilité) auprès de groupements de campings (ex : syndicat HPA 65)

07/10 - 11/10: Consultant Tourisme indépendant sur Bordeaux

⇒ Auditeur « Camping Qualité » (Régions Auvergne & Limousin) & « Destination Vignobles » pour Conseil Régional d'Aquitaine

09/09 - 06/10: Conseiller Tourisme à CCI Bayonne-Pays Basque

⇒ Suivi de projets de développement d'hôtels-restaurants, résidences de tourisme et campings, : montage de dossiers de subvention, préparation au nouveau classement et à l'Ecolabel, lancement d'un club de la performance pour le cluster Goazen...

⇒ Animation de journées techniques pour les campings et hôtels-restaurants: classement, sécurité-incendie, mise en accessibilité...

10/06 - 10/08: Responsable développement Sud-Ouest au sein des Groupes Quiétude & Mona Lisa, spécialisés en hébergements touristiques (hôtels et résidences de tourisme)

⇒ Prospection foncière auprès de collectivités locales et propriétaires privés, suivant dispositifs de défiscalisation

⇒ Etude de marché et de faisabilité pour le montage d'opérations d'hôtels et résidences de tourisme, avec rédaction de cahiers des charges spécifiques et bilans prévisionnels financiers

01/02 - 10/06: Consultant-Formateur Tourisme et Loisirs sur Toulouse (31)

⇒ Réalisation d'audits qualité d'hôtels du Groupe Accor, en sous-traitance de MKG GROUP : Ibis, Etap'hôtel & Formule 1

⇒ Réalisation d'audits qualité dans le cadre du label « Camping Qualité » pour différentes Régions : Midi Pyrénées (2002 & 2003), Limousin (2003,2004 & 2005), Auvergne & Hautes-Alpes (2004,2005 & 2006), Aquitaine et Normandie (2005 & 2006) puis Rhône-Alpes, Bourgogne & Lorraine » (2006)

⇒ **Etudes de développement de campings & villages de vacances :**

- ◆ Projet de développement et choix du mode de gestion des campings municipaux d'Amboise (37), Cordemais (44) & Luxeuil-les-Bains (70)
- ◆ Faisabilité pour la rénovation d'un camping avec hébergements locatifs à Roquebrun (34) et d'un village de vacances pour l'Association Cap'Vacances à La Grande Motte (34)
- ◆ Accueil et stationnement des camping-cars en Baie du Mont Saint Michel - Conseil Général de la Manche (50)

⇒ **Missions en rapport avec le label « Tourisme & Handicap » :**

- ◆ Etude de faisabilité pour l'aménagement d'un gîte de séjour pour l'Association « Auriet Handicapés Accueil » (32)
- ◆ Animation d'un module « formation-action » sur le label « Tourisme & Handicap » - UDOTSI 59 & Parc des Ecrins

⇒ **Etudes de faisabilité d'équipements de loisirs sportifs/APN:**

- ◆ Etudes d'aménagement d'une base de loisirs pour la Commune de Mazères (09) & d'un stade d'eaux vives à Montpezat d'Agenais (47) et d'une base nautique pour personnes handicapées sur la Commune de Lannilis (22)
- ◆ Animation d'un programme formation-développement axé sur le tourisme sportif/APN - UDOTSI de Vendée (85)

⇒ **Etudes stratégiques de territoires pour le développement touristique et des loisirs :**

- ◆ Impact des Jeux Olympiques de Turin sur le territoire du Grand Briançonnais - CCI des Hautes Alpes
- ◆ Stratégie de développement touristique et de loisirs: Communauté d'Agglomération de Nîmes Métropole (30), du Canal de Nantes à Brest et de la Communauté de Communes des Lacs Médocains (33)

2000-2001 : Stagiaire puis Chargé de mission « Développement touristique & des loisirs sportifs » à l'Association « Route des Villes d'Eaux du Massif Central » (AROVEMAC), à Royat (63)

- ◆ Elaboration de la stratégie de développement touristique du réseau des 17 stations thermales du Massif Central: diagnostic qualité/structuration de l'offre par thèmes «Sport/Culture-Remise en forme»
- ◆ Participation à la coordination d'événements sportifs et avant-programmation technique d'installations sportives (sentiers de randonnée, circuit d'orientation, parcours dans les arbres...)